



Privacyverklaring Decura

Decura respecteert de privacy van uw (zorg)organisatie en die van uw cliënten. U zal mogelijk voor ons en onze dienstverlening kiezen (of u heeft al voor ons gekozen) en dat waarderen wij. Met dit privacy statement willen wij u duidelijk maken dat wij bepaalde informatie verwerken, waaronder persoonsgegevens. Met dit statement willen wij u ook informeren over onze privacy- en informatiebeveiliging.

Wij verwerken persoonsgegevens in navolging van de Wet bescherming persoonsgegevens, welke wordt vervangen door de Algemene Verordening Gegevensbescherming vanaf 25 mei 2018.

Waarom verwerkt Decura (persoons)gegevens

Als (zorg)organisatie heeft u de wettelijke verplichting (WGBO) om bepaalde gegevens van uw cliënten te documenteren, zoals NAW-gegevens, geboortedatum, maar ook noodzakelijke medische informatie over een cliënt, geleverde zorg en financiële gegevens voor declaraties. Dit zijn gevoelige persoonsgegevens die niet in verkeerde handen mogen vallen.

Decura verwerkt (persoons)gegevens uit naam van de (zorg)organisatie die onze dienstverlening inhuurt, u dus! Wij kunnen het Digitaal Berichtenverkeer tussen enerzijds gemeente/Zorgkantoor en anderzijds uw organisatie overnemen, zodat u zorg kan verlenen aan uw cliënten. Daarnaast kunnen wij u ook helpen met het implementeren van softwaresystemen voor elektronisch cliëntendossier. Wanneer u hierover vragen heeft kunt u altijd onze Helpdesk bellen, zodat wij op afstand u kunnen helpen bij uw vragen. Met deze diensten kunnen wij cliëntgegevens (en in sommige gevallen medewerkergegevens) inzien en, naar uw wens, verwerken. Wij doen dit met de grootste zorgvuldigheid en nauwkeurigheid.

Decura als Verwerker

Wij zijn daarmee veelvuldig de Verwerker (term uit AVG), waarbij uw organisatie de Verwerkingsverantwoordelijke (term uit AVG) bent. Decura stelt hoge eisen aan haar beveiligingsnormen. Zo hebben alle medewerkers binnen Decura een geheimhoudingsverklaring ondertekend en zijn zij verplicht zich aan de gedragscode te houden die binnen Decura heerst.

Stoppen van dienstverlening

Wanneer de dienstverlening tussen Decura en de (zorg)organisatie stopt, worden de (persoons)gegevens niet langer bewaard dan wettelijk toegestaan is.

Bescherming van informatie

Kortom, de bescherming van privacy en informatie is belangrijk voor u en voor ons. Onze systemen en programma's zijn adequaat beveiligd en worden met regelmaat getest op geldende wet- en regelgeving. Decura heeft actuele beheersprocedures, zodat informatie nauwkeurig, actueel en compleet te houden en om onbevoegde binnen en buiten onze organisatie (vanzelfsprekend) geen toegang te verlenen tot gegevens.



Verstrekken van gegevens

Decura verstrekt geen (persoons)gegevens aan derden, tenzij dit toegestaan en noodzakelijk is op wettelijke grond, zoals op verzoek van de Autoriteiten, gerechtelijke bevelen of in geval van fraude of schade.

Verzoek op inzage en correctie/verwijdering

Verzoeken op inzage en correctie worden enkel schriftelijk behandeld, omwille van uw privacy. Wanneer u om inzage van uw eigen gegevens verzoekt, worden de gegevens enkel verstrekt als er voldoende zekerheid is dat u degene bent die om de gegevens vraagt. Bij correctie van gegevens moet u gegronde argumentatie hebben dat de gegevens gecorrigeerd moeten worden. Dit dient u te doen bij de Verwerkingsverantwoordelijke, omdat u bij deze organisatie zorg ontvangt en zij het eerste aanspreekpunt zijn. Wanneer Decura van de Verwerkingsverantwoordelijke het verzoek ontvangt en dienst goedkeuring, honoreren wij het verzoek zo snel als mogelijk.

Vragen

Mocht u naar aanleiding van dit privacy-statement vragen hebben dan kunt u ons uw vraag stellen via het mailadres onderaan of via de telefoon.

Klachten

Als u een klacht heeft over onze dienstverlening dan kunt u uw klacht melden via onderstaand mailadres en dan nemen wij zo snel als mogelijk contact met u op. Dit privacy-statement kan gewijzigd worden. Dit privacy-statement is voor het laatst gewijzigd op 16-05-2018.

Disclaimer

Dit product is een eenvoudige en begrijpbare vertaling van de huidige privacywetgeving en gebaseerd op de AVG. Vanzelfsprekend is de toepasbare wet- en regelgeving altijd leidend en kunnen er geen rechten worden ontleend aan dit document.

Decura B.V.

Friezenstraat 2a

5249JS Rosmalen

Telefoon Decura: 073 6871021

Voor algemene vragen of klachten: info@Decura.nl

Voor vragen over privacy: fg@Decura.nl